

شروط وأحكام التذاكر

Ticketing Terms and Conditions

Doha
Film
Festival

مهرجان
الدوحة
السينمائي

1. Admission, Entry and Security

- The gates open three (3) hours prior to the start of the event.
- Admission is strictly prohibited for individuals under the age of sixteen (16).
- Entry may require the presentation of a valid photo ID (original national ID, driving license, or passport). The Organizer reserves the right to deny entry if such identification is not provided.
- Tickets must be purchased only through dohafilm.com. Tickets obtained from unauthorized vendors, secondary markets, or resale platforms are invalid and will not grant entry.
- Tickets are valid only for the event, date, time, and zone stated on the ticket. Duplicated, altered, or defaced tickets will be void.
- Tickets are non-refundable and non-exchangeable, except in the case of event cancellation by the Organizer.
- Admission and stay within the venue are subject to security checks and screening.
- Bags and personal belongings may be searched. The Organizer and security personnel reserve the right to refuse admission or remove individuals who do not comply with these Terms and Conditions or pose a risk to safety.
- Re-entry after leaving the venue may be refused at the Organizer's discretion.
- The Organizer may delay, suspend, or cancel the event for reasons of safety, security, or force majeure (including weather conditions or government directives).

1. الدخول والأمن والسلامة

- تُفتح الأبواب قبل 3 ساعات من بدء الفعالية.
- الدخول للفعالية ممنوع للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً.
- قد تتطلب عملية الدخول إبراز بطاقة هوية سارية (نسخة أصلية من الهوية القطرية أو رخصة القيادة أو جواز السفر). يحتفظ المنظم بالحق في رفض دخول الزائر في حال عدم تقديمه لبطاقة هوية سارية.
- تُباع التذاكر فقط عبر موقع dohafilm.com التذاكر المُشتراة عبر باعة غير مُرخصين أو أسواق فرعية أو منصات إعادة البيع لن تُعتبر سارية ولن تمنح حاملها الحق في الدخول.
- التذاكر سارية فقط للفعالية والتاريخ والوقت والمنطقة المذكورة أعلاه. ولن يتم الأخذ بأية تذاكر مكررة أو طراً عليها أي تغيير أو تشويه.
- لا يمكن استرجاع المبلغ المدفوع في التذاكر ولا يمكن استبدالها إلا في حالة قيام المنظم بإلغاء الفعالية.
- الدخول والبقاء في مكان الفعالية مرهون بالفحص الأمني.
- قد يتم تفتيش الحقائب والمتعلقات الشخصية. يحتفظ المنظم والطاقم الأمني بالحق في رفض دخول أو إزالة أي شخص من مكان الفعالية في حالة عدم التزامه بهذه الشروط والأحكام.
- بمجرد دخول الزائر إلى مكان الفعالية، إذا اختار المغادرة، فقد تُرفض عملية دخوله مجدداً ويحتفظ المنظم بالحق في اتخاذ القرار بشأن ذلك.
- قد يقوم المنظم بتأخير أو تعليق أو إلغاء الفعالية لأسباب متعلقة بالسلامة أو ظروف قاهرة (كحالة الطقس أو الاعتبارات الأمنية أو توجيهات الحكومة).

2. Prohibited Items

The following items are strictly prohibited inside the venue:

- Weapons of any type, including self-defense items.
- Sharp, piercing, or bladed objects; tools of trade.
- Explosives, fireworks, detonators, or any items containing such materials.
- Aerosol cylinders, flammable gases, fuel liquids, and combustible or toxic substances.
- Glass containers or bottles of any kind (including perfume or aftershave).
- Alcohol, food, and beverages from outside (except for approved medical or dietary needs).
- Bulky items exceeding 30cm x 30cm x 15cm.
- Animals (except assistance dogs).
- Mounts for photo/video equipment, tripods, or detachable cameras.
- Professional cameras, long lenses (over 20 cm), drones, or any recording devices.
- Television, radio, or telecommunication equipment, high-frequency or radio-electronic devices.
- Flags, banners, flagpoles, or items with political, offensive, or discriminatory messages.
- Umbrellas.
- Musical instruments, sound amplification devices, megaphones, or laser lights.
- Sports gear including bicycles, skateboards, scooters, helmets, balls, and frisbees.
- Body protection gear or face coverings (unless for cultural or religious reasons).
- Studded belts, bracelets, or similar items.
- Coloring substances, powders, or sprays (except personal makeup).

2. الأغراض التي يُمنع إحضارها

الأغراض التالية ممنوعة منعاً باتاً داخل الفعالية:

- الأسلحة بجميع أنواعها بما في ذلك أسلحة الدفاع عن النفس.
- الأغراض الحادة أو أدوات ثقب الجلد أو الأغراض ذات الشفرات أو أية أدوات إنجاز المهام.
- المتفجرات، الألعاب النارية، المفجرات أو أية أغراض تتضمن هذه المواد.
- إسطوانات الأيروسول، الغازات القابلة للاشتعال، الوقود السائل وأية أغراض سامة أو قابلة للاحتراق.
- أوعية زجاجية أو زجاجات من أي نوع (بما فيها زجاجات العطور وسائل ما بعد الحلاقة).
- الكحول والأطعمة والمشروبات من خارج مكان الفعالية (باستثناء الأطعمة أو المشروبات التي يحتاجها الزائر لأسباب طبية أو غذائية).
- الأغراض ضخمة الحجم والتي تتجاوز 30 سم * 30 سم * 15 سم.
- الحيوانات باستثناء الكلاب المساعدة.
- حامل الهاتف أو حامل الكاميرا أو الترايبود أو أية كاميرات يمكن نزعها من الحامل.
- كاميرات احترافية أو عدسات طويلة (أكثر من 20 سم) أو كاميرات طائرة أو أي أجهزة تسجيل.
- أجهزة تلفزيون أو راديو أو أجهزة اتصال أو أجهزة عالية التردد أو أجهزة راديو إلكترونية.
- الأعلام واللافتات وسواري الأعلام وأية أغراض ذات طابع سياسي أو خادش للحياء أو يحمل رسائل عنصرية.
- المظلات.
- الأجهزة الموسيقية ومكبرات الصوت والميكروفونات المكبرة للصوت وأضواء الليزر.
- المعدات الرياضية كالدرجات وألواح التزلج والسكوتر والخوذات والكرات والفريسيبي.
- معدّات حماية الجسد أو غطاء الوجه (إلا في الحالات الثقافية والدينية).
- الأحزمة المرصعة أو الأساور أو غيرها من الأغراض الشبيهة.
- المواد الخاصة بالتلوين أو البودرة أو البخاخ (إلا في حالات المكياج الشخصي).

3. السلوكيات الممنوعة

الأنشطة التالية ممنوعة منعاً باتاً داخل مكان الفعالية والمناطق المحيطة بها:

The following activities are not permitted within the venue or adjacent areas:

- Unauthorized access to restricted zones.
- Starting fires, launching pyrotechnics, or using flammable materials.
- Smoking or vaping outside designated areas.
- Reselling, duplicating, or altering tickets.
- Actions that could cause crowding, obstruction, or stampede risk, including occupying staircases or concourses.
- Wearing appropriate clothing, in line with local cultural values, is required at all times while on the premises.
- Any behavior that compromises public safety, violates ticketing terms, or harms the reputation of the event.

4. General Provisions

- The Organizer reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time.
- The Organizer reserves the right to restrict or deny entry with any additional items deemed potentially hazardous or inappropriate, at its sole discretion, for safety and security reasons.
- Attendance implies acceptance of all terms stated herein.

Failure to comply with these conditions may result in denial of entry or removal from the venue without refund.

- الدخول غير المصرّح به للمناطق الممنوعة.
- إشعال النيران أو الألعاب النارية أو استخدام مواد قابلة للاشتعال.
- التدخين أو استخدام السجائر الإلكترونية خارج المناطق المخصصة بها.
- إعادة بيع أو نسخ أو تغيير التذاكر.
- أية أنشطة قد تتسبب في الازدحام أو إعاقة الحضور أو تشكل مخاطرة متعلقة بالتدافع وتشمل البقاء على السلالم لفترة طويلة.
- يجب ارتداء ملابس ملائمة تتماشى مع العادات والقيم الثقافية المحلية وذلك في جميع الأوقات أثناء تواجد الزائر في مكان الفعالية.
- أية سلوكيات من شأنها أن تهدد السلامة العامة أو تخرق قواعد التذاكر أو تضر بسمعة الفعالية

4. قواعد عامة

- يحتفظ المنظم بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
- يحتفظ المنظم بالحق في تقييد أو منع دخول الزائر الذي يحمل أية أغراض أخرى قد تبدو خطيرة أو غير ملائمة وذلك لأغراض الأمن والسلامة.
- الحضور يعني موافقة ضمنية على جميع الشروط والأحكام المذكورة هنا

عدم الامتثال بهذه الشروط والأحكام قد يؤدي إلى رفض دخول الزائر أو إزالته من مكان الفعالية بدون إرجاع مبلغ التذكرة.



Doha
Film
Festival

مهرجان
الدوحة
السينمائي